

UNIVERSITATEA: ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE din BUCUREȘTI

FACULTATEA: MANAGEMENT

Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: MANAGEMENTUL CALITĂȚII
PROCESELOR

Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: MANAGEMENT

Calificarea universitară pe care se fundamentează programul de studii: MANAGEMENT, cod RNCIS:
L40706007010

Competențe:

C1.3 Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale în rezolvarea de probleme/situații bine definite în dinamica mediului intern și extern al organizației;

C1.5 Realizarea de lucrări de analiză, diagnoză, audit privind funcționarea organizației;

C2.3 Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale de elaborare, implementare, monitorizare și revizuire a strategiilor și politicilor organizației;

C3.3 Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru eficientizarea sistemului managerial și a subsistemelor sale;

C5.4 Utilizarea de criterii și metode standard de evaluare a procesului decizional în organizații;

CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

Plan de învățământ

valabil începând cu anul universitar: 2015-2016

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice					Număr credite disciplină	Forma de evaluare
		C	S	L	P	AP		
1.	FUNDAMENTELE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII	15	15	-	-	-	4	E
2.	PLANIFICAREA CALITĂȚII	15	15	-	-	-	4	E
3.	EVALUAREA CALITĂȚII	15	15	-	-	-	3	E
4.	ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII	15	15	-	-	-	3	E
5.	EVALUARE VERSUS CERTIFICARE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII	15	15	-	-	-	3	E
6.	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI RESPONSABILITATEA SOCIALĂ CORPORATIVĂ	15	15	-	-	-	3	E
	Total	180 ore		-	-	-	20 credite	
	Examen de certificare a competențelor						5 credite	E

Rector,
Prof.univ.dr. Nicolae ISTUDOR

DECAN,
Prof. univ. dr. Ion POPA

DIRECTOR DE PROGRAM,
Lect.univ.dr. Cosmin DOBRIN