

UNIVERSITATEA: ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE

FACULTATEA: COMERT

Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: EVALUAREA ÎNTREPRINDERILOR DIN SECTORUL TERȚIAR

Forma de învățământ: CU FRECVENȚĂ

Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: ADMINISTRAREA AFACERILOR

Calificarea universitară pe care se fundamentează programul de studii: ADMINISTRAREA AFACERILOR, cod RNCIS: L070030010

Competențe: **C1.** Culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice necesare administrării afacerilor, **C2.1** Definirea, clasificarea și explicarea metodelor de cercetare a mediului de afaceri, **C2.2** Analiza, selectarea și validarea metodelor de cercetare a mediului de afaceri în funcție de cerințele specifice ale sistemului decizional, **C2.3** Executarea diferitelor activități specifice procesului de cercetare a mediului de afaceri în conformitate cu rolurile stabilite de conducătorul locului de muncă, **C2.5** Propunerea unor metode noi de cercetare a mediului de afaceri și participarea activă la elaborarea și punerea în practică a acestora, **C3.1** Definirea și caracterizarea metodelor de gestionare a relațiilor cu clienții și a tehnicilor de negociere, **C3.2** Identificarea particularităților relațiilor cu clienții și proceselor de negociere cu aceștia și selectarea metodelor adecvate de rezolvare a problemelor specifice acestor procese, **C3.3** Contactarea, corespondența negocierea, servirea și acordarea de asistență clienților în conformitate cu prerogativele stabilite prin fișa postului, **C3.4** Evaluarea critică a activităților de gestionare a relațiilor cu fiecare client sau categorie de clienți și propunerea de soluții de îmbunătățire, **C4.2** Analiza situației actuale, selectarea și propunerea unor alternative strategice de dezvoltare a activității firmei, **C4.3** Aplicarea unor acțiuni strategice și tactice în activitatea organizației în conformitate cu politica de bază a acesteia și dispozițiile factorilor decizionali, **C4.4** Monitorizarea, evaluarea și validarea rezultatelor strategiilor implementate și oferirea de feedback conducătorilor ierarhici, **C5.** Asistență în managementul resurselor umane ale organizației, **CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, **CT2.** Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei

## Plan de învățământ

valabil începând cu anul universitar: 2012-2013

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice					Număr credite disciplină	Forma de evaluare
		C	S	L	P	AP		
1.	ANALIZĂ ȘI EVALUARE ÎN SECTORUL TERȚIAR (I)	16	18	-	-	-	5	E
2.	ANALIZĂ ȘI EVALUARE ÎN SECTORUL TERȚIAR (II)	16	20	-	-	-	4	E
3.	ABORDAREA PRIN COMPARAȚIE ȘI PRIN VENIT ÎN EVALUAREA ÎNTREPRINDERILOR DIN SECTORUL TERȚIAR	10	12	-	-	-	4	E
4.	ABORDAREA BAZATĂ PE ACTIVE ÎN EVALUAREA ÎNTREPRINDERILOR DIN SECTORUL TERȚIAR	10	12	-	-	-	4	E
5.	EVALUAREA PRIN ABORDAREA PE BAZĂ DE ACTIVE	14	18	-	-	-	4	E
6.	EVALUAREA PRIN ABORDAREA PE BAZĂ DE ACTIVE (II)	14	20	-	-	-	4	E
Total		180 ore		-	-	-	25 credite	
Examen de certificare a competențelor							5 credite	E

Rector,  
Prof.univ.dr. PAVEL NĂSTASE

DECAN,  
Prof. univ. dr. Rodica PAMFILIE